

## 1 октября - День пожилых людей

**Дорогие жители Куйбышевского района,  
ветераны войны и труда, представители старшего поколения!**

Примите самые теплые поздравления в связи с празднованием Дня пожилых людей.

Ваши самоотверженный труд, терпение и мужество стали основой нашей сегодняшней жизни. Мы многим обязаны ветеранам, выстоявшим и победившим в трудные годы лихолетья и лишений, отстоявшим мир и свободу, внесшим огромный вклад в восстановление и развитие экономики.

Гордимся достижениями пожилых людей, которые

весь свой век честно трудились, дарили родным любовь и заботу.

Мы преклоняемся перед вашими нравственными качествами, которые вы сохраняете и в настоящее время.

В этот праздничный день хотим пожелать вам здоровья и долголетия, сил и терпения, пусть дети и внуки вас радуют. Счастья вам и благополучия, солнечных дней и хорошего настроения!

Глава  
МР "Куйбышевский район"  
А.А. АРХИПОВ

Глава администрации  
МР "Куйбышевский район"  
С.Н. МАКРИДОВ

## Счастье, помноженное на труд

Простая русская женщина Анна Николаевна Кривоги́на, всю свою жизнь прожившая в селе Бутчино, считает, что ничего не может быть хуже и обиднее слишком поздно пришедшего семейного счастья. И хотя сама она по своей скромной крестьянской доле не столь верно относит все свои годы к счастливой поре, но точно знает, что счастье по сей день находится рядом с ней, в ее родном селе,

низин в окрестных населенных пунктах. В одном из таких боев получил тяжелое осколочное ранение в голову, но остался в живых. Позже был представлен к награждению орденом Отечественной войны.

Мама, Мария Александровна, всю жизнь проработала в одной из совхозных полеводческих бригад. Аня появилась на свет в послевоенном сорок шестом году. Уже в шесть лет она пошла в школу. По

Анна Николаевна. - У меня ведь еще не забуртована картошка. По сей день крестьянские дела на первом месте. Позванивают и дети с внуками. Мол, бабушка, надумашь убирать картошку - звони, сразу же приедем, поможем.

Она улыбается и, покачивая седой головой, таким же проникновенным голосом продолжает:

- Хотя моя жизнь и прошла в трудах, я довольна ею. Главное, что наградила меня Господь хоро-



своем доме. Главное тому доказательство - прекрасно воспитанные, трудолюбивые пятеро детей, девять внуков и пятеро правнуков.

Конечно же, сельский уклад жизни довольно непросто. Это не только воспитание детей, но и постоянная, более четверти века, работа в совхозе телятницей. Также куда не денешь и хлопоты на собственном подворье, в котором содержались корова-кормилица, по два-три поросенка, с десяток овец. Ей помогал супруг Анатолий Константинович - один из лучших механизаторов совхоза "Бутчинский". Но все же именно от хозяйки требовалось каждодневное внимание, помноженное на постоянный и упорный труд. При всех этих хлопотах главной заботой для нее, конечно же, были дети, которых надо было обихаживать, настраивать на добрые дела, успешную учебу в школе, приучить преодолевать трудности.

Вот и получается, что это довольно редкое чувство относить себя к людям счастливым дается не всегда и не каждому. О своей жизни Анна Николаевна рассказывала по сути в двух словах.

Родилась в соседней деревне Вороненка в простой крестьянской семье. Ее отец, Николай Павлович, в годы фашистской оккупации ушел в лес, в партизаны. Вместе с боевыми товарищами участвовал во многих ночных вылазках по уничтожению вражеских гар-

ее окончании решила попробовать себя в профессии торгового работника. Поступила в Ромодановский торговый техникум. Но с первых дней учебы поняла, что такая работа ей не по душе. Вдобавок Анна скучала по родному селу. Несмотря на уговоры преподавателей и подруг по учебе, решила вернуться домой. Здесь устроилась в местную пекарню, в которой выпекала пышные и очень вкусные буханки ржаного хлеба. Трудно сказать, как развивались бы события дальше, если бы однажды в село Бутчино не вернулся после долгой армейской службы бравый симпатичный парень Анатолий. После случайной встречи девушка Аня с первого взгляда запала ему в душу, да так, что решил без долгих ухаживаний и уговоров засылать к ней сватов. Анна согласилась, хотя в ту пору ей едва исполнилось семнадцать. Но, как оказалось позже, юный возраст никоим образом не повлиял на семейное счастье молодых. Об этом Анна Николаевна и сегодня вспоминает с грустноватой улыбкой. Тому не столь уж редкая житейская причина - относительно ранний уход в вечность ее супруга Анатолия.

Ведя неторопливый рассказ о своем житье-бытье, женщина то и дело поглядывала в окно на тихую осеннюю улицу, где нет-нет да и начинал моросить прохладный мелкий дождик.

- Жду погоды, а она, видишь, никак не установится, - сказала

шими детьми. Старший, Алексей, бывший механизатор совхоза "Бутчинский", живет рядом, в нашем селе. Уж он-то чуть ли не ежедневно бывает у меня. Дочь Марина - инженер-экономист - по окончании института работает в Пскове. Дочь Светлана трудится в администрации Думиничского района. У сына Геннадия серьезные дела - он сотрудник ФСБ в подмосковном городе Чехове. Поскребыш мой - Дина - тоже солидный специалист. По окончании медицинского института работает в Москве в институте имени академика Блохина. Несмотря на сегодняшние свои городские профессии, все они могут вести и наши сельские дела. Ведь их детство прошло не где-то, а здесь, в нашем родном селе. Обратите внимание, как аккуратно выкошена вокруг моей усадьбы трава, обихожен приусадебный участок. А травки той немало - почти с гектар наберется. И вся эта работа в руках моих детей, за что им мое большое материнское спасибо. А ведь у меня еще девять внуков. Это тоже хорошие помощники. Подрастают и пятеро правнуков. Василиса уже в пятом классе, Даша - в четвертом, Злата - в первом классе. А двойняшкам - Ксюше и Юле - по шесть годков исполнилось. Выходит, я самая счастливая мама, бабушка и уже прабабушка.

Николай ХУДЯКОВ  
Фото автора

### Официально



### В России заработала горячая линия переписи населения

"Как я могу переписаться?", "Нужно ли предъявлять переписчику документы?", "Будут ли проверяться мои данные?" Накануне старта переписи у жителей страны неизбежно возникают вопросы. Ответы теперь можно получить легко и быстро. Достаточно позвонить по бесплатному телефону горячей линии Всероссийской переписи населения: 8-800-707-20-20. Она начала работу 24 сентября.

Более 170 операторов контакт-центра прошли специальную подготовку для обслуживания переписи и будут ежедневно отвечать на вопросы россиян с 9 часов утра до 9 вечера по московскому времени (в другие часы звонок примет автоответчик, и позвонивший сможет оставить заявку на обратный звонок оператора). Горячая линия будет работать до завершения переписи 14 ноября 2021 года.



Основной инструмент оператора горячей линии - разработанная специалистами Росстата и компании "Ростелеком Контакт-центр" база знаний. Она состоит из девяти тематических блоков, которые включают основу для ответов на вопросы потенциальных участников переписи: от простейших (например, о сроках проведения переписи) до узкоспециальных (например, что делать, если знаешь 14 иностранных языков, а в форме переписного листа всего четыре ячейки для ответов).

На начальном этапе база знаний содержит более 200 вопросов и ответов. В процессе работы будет происходить ее актуализация в режиме реального времени. Сложные вопросы, на которые в базе знаний нет ответа, будут передаваться в Росстат, где оперативно найдут решение.

"При подготовке базы знаний учитывались данные предыдущих переписей и актуальные запросы аудитории. В этом очень помогли страницы переписи в социальных сетях и опыт общения с подписчиками, который мы накопили за последние полтора года. База содержит детальную инструкцию прохождения самостоятельной переписи на портале Госуслуг. Если возникнут новые сложные вопросы - операторы переведут позвонившего на сотрудников Росстата, которые будут так же дежурить на рабочих телефонах. В любом случае совместно со специалистами контакт-центра мы сделаем все, чтобы наш респондент не ушел без ответа на интересующий его вопрос", - сообщил заместитель руководителя Росстата Павел Смелов.

Основные подготовительные работы к переписи, по словам Смелова, уже выполнены. Подобраны помещения, переданы в регионы электронные планшеты для переписчиков, подготовлен электронный переписный лист для портала Госуслуг, завершается набор переписчиков и волонтеров переписи. "Открытие горячей линии - в числе финальных приготовлений, свидетельствующих о том, что перепись начнется уже совсем скоро", - подчеркнул замглавы Росстата.

"Предстоящая перепись впервые будет столь масштабно применять цифровые технологии. И справиться с ними должен человек с любым уровнем компьютерной грамотности, а помочь в этом призваны операторы горячей линии. Очень важно говорить с позвонившим человеком на одном языке, рассказывать о сложном и технологичном максимально просто. Поэтому мы уделяем особое внимание развитию коммуникативных навыков при обучении и в ежедневной работе операторов. Заботимся о развитии персонала и создании максимально комфортных условий работы. Вовлеченность и удовлетворенность сотрудника положительно влияют на продуктивность и улучшение качества обслуживания, а в результате довольны обе стороны - и обратившийся человек, и оператор, который помог найти правильные ответы на его вопросы", - рассказала заместитель генерального директора - операционный директор "Ростелеком Контакт-центр" Екатерина Филиппская.

Она также отметила: в компании "Ростелеком Контакт-центр" работает порядка 7 тысяч операторов и накоплен большой опыт работы в государственных проектах. "Специально для таких проектов мы отбираем самых лучших и опытных операторов, которые проходят специальное обучение и по результатам сдают тесты. На данный момент обучение прошли порядка 300 операторов. При необходимости готовы обучить столько, сколько потребуется", - сообщила Екатерина Филиппская.

Всероссийская перепись населения пройдет с 15 октября по 14 ноября 2021 года с широким применением цифровых технологий. Главным нововведением предстоящей переписи станет возможность самостоятельного заполнения жителями России электронного переписного листа на портале госуслуг (Gosuslugi.ru). При обходе жилых помещений переписчики будут использовать планшетные компьютеры отечественного производства с российской операционной системой "Аврора". Также переписаться можно будет на переписных участках, в том числе в помещениях многофункциональных центров оказания государственных и муниципальных услуг "Мои документы".

Медиаофис Всероссийской переписи населения  
media@strana2020.ru  
www.strana2020.ru  
+7 (495) 933-31-94  
https://www.facebook.com/strana2020  
https://vk.com/strana2020  
https://ok.ru/strana2020  
https://www.instagram.com/strana2020  
youtube.com

Министерство внутренней политики  
и массовых коммуникаций Калужской области  
Официальная информация доступна на сайте  
областной администрации: [www.admoblkaluga.ru](http://www.admoblkaluga.ru)